

Tempi per l'Esecuzione delle Prestazioni del Servizio di Edilizia Residenziale Pubblica

I tempi per l'esecuzione delle prestazioni fornite agli utenti dell'E.R.P., che salvo cause di forza maggiore, devono essere rispettati da Publicasa SpA, sono indicati nella tabella che segue

Prestazioni	Giorni
Accesso ai documenti amministrativi (dal ricevimento della richiesta)	30
Consegna alloggio (a seguito avvenuto ripristino, dal ricevimento dei documenti di assegnazione da parte del Comune)	15
Stipula del contratto (dalla consegna delle chiavi)	60
Provvedimenti a tutela del rispetto delle norme di buona convivenza	
- Accertamento della violazione (dal ricevimento della segnalazione)	30
- Intimazione (da esito accertamento)	30
- Notifica provvedimento sanzionatorio (da esito accertamento)	90
Reclamo (dalla presentazione)	30

Provvedimenti a tutela delle Autogestioni	
- Diffide per mancato pagamento oneri condominiali (dal ricevimento della segnalazione)	30
- Diffide per mancato rispetto norme di comportamento (dal ricevimento della segnalazione)	30
- Erogazione quote autogestione (dal termine del quadrimestre di riferimento)	30
- Sostituzione dell'azienda nel pagamento di morosità degli oneri condominiali, qualora dovuta (dalla richiesta di sostituzione)	60
Immissione di componenti nel nucleo familiare (dal ricevimento della richiesta)	60
Subentro nel contratto di locazione (dal ricevimento della richiesta)	60
Ospitalità temporanea (dal ricevimento della richiesta o del parere del Comune)	30
Ricalcolo del canone di locazione per diminuzione del reddito (dal ricevimento della richiesta)	secondo mese successivo alla richiesta
Ricalcolo anticipato ed eccezionale del canone per decesso, trasferimento dell'unico percettore di reddito	canone del mese successivo
Provvedimenti sanzionatori (da esito accertamento)	90

Decreto per l'estinzione del diritto di prelazione art. 28 L.513/77 (dal pagamento diritti di prelazione)	60
Riscatto anticipato (dal pagamento)	60
Manutenzione degli immobili e degli alloggi (gg. per attivazione intervento dal ricevimento della richiesta)	
- per interventi immediati	1
- per interventi urgenti	3
- per interventi programmati	30
Manutenzione a pozzetti e fosse biologiche (gg. per attivazione intervento, dal ricevimento della richiesta)	
- per interventi immediati	1
- per interventi urgenti	3
Manutenzione degli impianti condominiali (gg. per attivazione intervento, dal ricevimento della richiesta)	
- per interventi immediati	1
- per interventi urgenti	3
- interventi programmati	30
Sostituzione caldaia - impianto di riscaldamento singolo (gg. dal ricevimento della richiesta)	30
Abbattimento barriere architettoniche (gg. per attivazione intervento dal ricevimento della richiesta)	30
Interventi di miglioria (dal ricevimento della richiesta al rilascio nulla osta/autorizzazione)	30

Note:

I termini indicati sono riferiti alle pratiche complete della documentazione necessaria, qualora prevista.

La classificazione degli interventi di manutenzione è di competenza dei tecnici di Publicasa SpA, che valuteranno ogni intervento sulla base delle situazioni di pericolo, rischio, disagio per gli assegnatari e per gli immobili.

I tempi sono espressi in giorni (dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi).