

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	DR. MASSIMO MARAZITI
Indirizzo	VIA MASACCIO 153 FIRENZE - UFFICIO
Telefono	+39055461947 – UFFICIO
Fax	
E-mail	<u>massimo.maraziti@processfactory.it</u>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	28/10/1970

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Date (gennaio 2008 - oggi)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore | <p>GENNAIO 2008 - OGGI
Process Factory s.r.l.
Via Masaccio 153, 50132 Firenze</p> <p>Consulenza per progetti di business process management, reengineering, sistemi organizzativi e direzionali, supporto alla certificazione ISO9001, knowledge management, consulenza sui modelli organizzativi D.Lgs. 231 ed anticorruzione.</p> <p>Professionale – Partner</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | |

• Principali mansioni e responsabilità

Partner e consulente senior

Principali incarichi

Consulente in progetti organizzativi in settori industriali e di servizio

- **MENARINI IFR Srl, Firenze**, azienda farmaceutica, progetto di realizzazione di un framework dei processi e modellazione dei processi tramite applicativo Aris;
- **FIRENZE PARCHEGGI**: Firenze, gestione parcheggi, Supporto ed assistenza per il mantenimento della certificazione integrata qualità, ambiente ed etica (ISO 9001-ISO14001-SA8000).
- **PARCHEGGI SPA, Cesena**, gestione parcheggi, supporto ed assistenza per il mantenimento del sistema qualità aziendale e sviluppo del sistema di gestione della sicurezza;
- **ALLIANCE HEALTHCARE ITALIA SpA, Lavagna (GE)**, distribuzione del farmaco, progetto di realizzazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs 231/01.
- **LA VILLA SPA, Firenze**, gestione RSA, progetto di realizzazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs 231/01.
- **EUKEDOS SPA, Gattatico (RE)**, gestione RSA, progetto di realizzazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs 231/01.
- **4 SUSTAINABILITY**: Progetto per la realizzazione di una rete di imprese volta ad offrire alle imprese – a quelle che operano nel settore della moda, in particolare – un supporto completo per sviluppare, gestire e comunicare progetti e azioni coerenti ed efficaci per lo sviluppo sostenibile.
- **ESANASTRI di Calcinaia (PI)**, serigrafia industriale e produzione targhette in cromex, progetto di preparazione alla certificazione ISO TS 16949 ed OHSAS 18001;
- **Lanificio Cangioli SpA, Prato**, progetto di riorganizzazione aziendale;
- **Roberto Nuti SpA di Castel Gulefo (BO)**, fabbricazione e vendita di ricambi per veicoli pesanti, gestione del sistema qualità ISO 9001;
- **SABO Ammortizzatori Srl, Vicchio (FI)**, progettazione e produzione di ammortizzatori, progetto di gestione del sistema qualità ISO 9001;
- **SCAE Europe Srl, Firenze**, progettazione e fabbricazione di impianti industriali, progetto di ridefinizione del modello organizzativo e procedurale;
- **MUPO sospensioni Srl di Castel Guelfo (BO)**, progettazione e produzione di ammortizzatori, progetto di revisione dell'organizzazione della produzione;
- **Equitalia Centro SpA** (agente della riscossione area centro Italia- progetto di certificazione ISO 9001, compresa analisi di mappatura dei processi operativi secondo la logica di modellazione).
- **Safety Lift Group Srl**, gruppo di oltre 12 aziende di ascensori in diverse regioni d'Italia; progetto di mappatura dei processi produttivi, miglioramento della produttività per il recupero dell'efficienza.
- **Robot System Automation Srl, Lari (PI)**, sistemi robotizzati per l'industria calzaturiera), progetto di organizzazione per processi e change management.

Tra il 2008 ed il 2017 membro **Organismo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs 231/01** presso le seguenti società:

- **APES Pisa Scpa, Pisa**, settore Edilizia Residenziale Pubblica.
- **Publicasa Spa, Empoli**, settore Edilizia Residenziale Pubblica.
- **La Villa srl, Firenze**, settore socio sanitario.
- **Masaccio Srl, Firenze**, settore socio sanitario.
- **Providentia Srl, Firenze**, settore socio sanitario.
- **EDOS Srl, Gattatico (RE)**, settore socio sanitario.
- **Casa di Cura S. Rossore (PI)**, settore socio sanitario.

Consulente in progetti organizzativi nel settore dell'Edilizia Residenziale Pubblica (ERP):

- **ALER Brescia, Cremona, Mantova** (soggetto gestore E.R.P. provincia di Brescia, Cremona, Mantova – progetto di aggiornamento del Modello di organizzazione ex D.Lgs 231 ed adeguamento alle nuove norme anticorruzione, formazione al personale).
- **Apes Scpa di Pisa** (soggetto gestore E.R.P. provincia di Pisa - progetto di certificazione ISO 9001, mappatura dei processi a rischio reato ai sensi del D.Lgs 231/2001 ed adeguamento alle norme anticorruzione L. 190/12).
- **ATER L'Aquila** (soggetto gestore E.R.P. provincia di L'Aquila, progetto di riorganizzazione e definizione delle procedure aziendali, predisposizione del modello di organizzazione D.Lgs 231/01).

- **ATER Roma** (soggetto gestore E.R.P. del comune di Roma, progetto di certificazione ISO 9001 attività tecniche e predisposizione del modello di organizzazione ex D.Lgs 231/01).
- **ATER Latina** (soggetto gestore E.R.P. della provincia di Latina, supporto al sistema ISO 9001 e predisposizione del modello di organizzazione ex D.Lgs 231/01, formazione al personale).
- **ATER Treviso** di Treviso (soggetto gestore E.R.P. provincia di Treviso- progetto di certificazione ISO 9001, compreso la revisione dell'assetto organizzativo, ruoli e mansioni, predisposizione del modello di organizzazione ex D.Lgs 231/01, formazione al personale).
- **CASA SpA** di Firenze (soggetto gestore E.R.P. provincia di Firenze - progetto di certificazione ISO 9001-SA 8000-certificazione del bilancio sociale secondo lo standard AA1000; formazione ai dirigenti e responsabili sulla gestione dei collaboratori, gruppi di lavoro e miglioramento della produttività).
- **ERP Lucca Srl** di Lucca (soggetto gestore E.R.P. provincia di Lucca - progetto di certificazione ISO 9001, compreso la revisione dell'assetto organizzativo, ruoli e mansioni, predisposizione del Modello organizzazione D.Lgs 231/01 ed adeguamento alla normativa anticorruzione).
- **ERP Massa Carrara SpA:** (soggetto gestore E.R.P. provincia di Massa Carrara – progetto di adeguamento del Modello di organizzazione ex D.Lgs 231 alle nuove norme anticorruzione, formazione al personale).
- **ARTE SAVONA:** (soggetto gestore E.R.P. provincia di Savona – progetto di adeguamento del Modello ex D.lgs 231 alle nuove norme anticorruzione, formazione al personale).
- **ARTE IMPERIA:** (soggetto gestore E.R.P. provincia di Imperia– progetto di predisposizione del Modello ex D.lgs 231).
- **ARTE GENOVA:** (soggetto gestore E.R.P. provincia di Genova– progetto di riorganizzazione delle strutture e di certificazione ISO 9001).

Altri progetti organizzativi per la certificazione delle attività di verifica dei progetti ex DPR 207/2010

- ASM Prato (TIForma).
- Ingegnerie Toscane (TIForma).
- ATER Roma.
- Consorzio di Bonifica Tevere e Agro Romano.
- Genio Civile della Regione Toscana, Area Vasta di Firenze.

Altre consulenze in ambito dei servizi pubblici tramite TIFORMA, in materia di D.Lgs 231/01 ed anticorruzione

- Acquedotto del Fiora, Grosseto
- CASALP, Livorno
- Geal SpA, Lucca
- COPIT spa, Pistoia

• Date (gennaio 1996 – dicembre 2007)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

GENNAIO 1996 – DICEMBRE 2007

Consulente e formatore qualità per la realizzazione di sistemi conformi alle norme ISO 9000, QS 9000 ed altri standard, consulente in progetti di riorganizzazione dei processi, analisi di customer satisfaction. Dal 1996 ho maturato un'esperienza di **oltre 100 interventi** di consulenza per la realizzazione di progetti di certificazione secondo lo standard ISO 9000 in settori manifatturieri e dei servizi.

Professionale

• Principali mansioni e responsabilità

- **Alcune delle aziende più significative nelle quali sono intervenuto quale consulente per progetti di realizzazione di sistemi qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9000/QS9000-ISO TS (settore automotive *):**
- **Aeroporto G. Marconi S.p.A.** di Bologna (servizi aeroportuali);
- **CESAB SpA** di Bologna (produzione di carrelli elevatori);
- **Bloodline SpA** di Medolla – MO (Produzione di dispositivi medicali);
- (*) **Caterpillar Mec Track Srl** di Bazzano – BO (gruppo Caterpillar – produzione di rulli sottocarro per macchine movimento terra);
- **Confartigianato** di Prato (progettazione ed erogazione servizi di tutela politico-sindacale alle imprese artigiane ed alle piccole imprese);
- **Dini Argeo Srl** di Fiorano –MO (sistemi di pesatura industriale)
- **EuroCold Spa** di Nonantola – MO (progettazione e produzione di refrigeratori per fluidi);
- **Gambro S.p.A.** stab. di Mirandola - MO (settore elettromedicale);
- (*) **Grb SpA** di Anzola Emilia (tranciatura fine di lamiera su disegno cliente);
- **Inso SpA** di Firenze (ex gruppo Nuovo Pignone - General Electric, progettazione e costruzione di edifici chiavi in mano);
- **INVER Vernici S.p.A.** di Minerbio - BO (produzione vernici industriali);
- **IPE SpA** di Bologna (Settore mobili imbottiti);
- (*) **Italmanometri S.r.l.** di Cavriago (RE): stampaggio materie plastiche ;
- (*) **Landi Renzo SpA** di Reggio Emilia (progettazione e produzione di riduttori e accessori per impianti a gas ad uso automobilistico);
- **New Holland Italia SpA** di Imola (produzione di macchine per movimento terra);
- **Roberto Nuti SpA** di Castelguelfo – BO (progettazione e fabbricazione di ammortizzatori per veicoli pesanti, commercializzazione di ricambi);
- **Sampierana SpA** di S. Piero in Bagno, (progettazione e fabbricazione di sottocarri per macchine movimento terra);
- **Si Computer SpA** di Lugo di Ravenna (progettazione e produzione di computer).

Altri progetti significativi

- **Maserati Spa** (progetto per la realizzazione di una procedura di approvazione dei componenti di produzione secondo lo standard PPAP-QS9000);
- **Goldoni SpA** di Carpi - Modena (progetto per la gestione dei particolari di sicurezza e delle caratteristiche critiche su macchine agricole);
- **Caterpillar Mec Track Srl** di Bazzano – BO, gruppo Caterpillar (revisione del sistema qualità secondo il modello di eccellenza operativa definito a livello di gruppo definito "Operational Excellence – Oliver Wight"). Progetto per l'integrazione dell'esistente modello di sistema qualità secondo i principi e logiche di eccellenza quali la gestione per processi, la produzione snella, lo sviluppo delle competenze, etc.;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

2012

ADVANCE School, Bologna

Master Black Belt in lean, lean manufacturing

Certified BLACK BELT in LEAN

Aprile-Maggio 2006

SSTI - Scuola Superiore di Tecnologie Industriali - Firenze

Production Skills, corso 80 ore sul sistema logistico ed operativo, industrializzazione e controllo della produzione

Luglio 2003,

SDA Bocconi - Milano

corso su Value Stream Management Il corso mi ha fornito le competenze di base per intraprendere un'analisi dei flussi produttivi in un'organizzazione manifatturiera secondo la logica del Valore. Tale fase risulta spesso preliminare in progetti di riorganizzazione secondo la logica snella (lean manufacturing);

Giugno 1998:

Superamento del corso di 40 ore per valutatori di sistemi qualità qualificato CEPAS (certificato ANGQ n. 366);

Auditor Sistema di gestione qualità, Certificato ANGQ n. 366

Giugno - Dicembre 1995:

COFIMP - BOLOGNA

Master in "Esperto dell'assicurazione qualità" della durata di 1100 ore full time

Esperto in assicurazione qualità, riconosciuto dalla regione Emilia Romagna.

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Febbraio 1995

Università degli Studi di Bologna

laurea in Economia e commercio presso l'università di Bologna, con tesi dal titolo "La strategia d'impresa e il vantaggio competitivo: il caso Zanussi Grandi Impianti".

Laurea in Economia e Commercio

ITALIANO

INGLESE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

OTTIME DOTI DI PUBLIC SPEAKING

PROJECT MANAGEMENT

GESTIONE GRUPPI DI LAVORO

Utilizzo di pacchetti applicativi Microsoft Office, MS VISIO, MS Project, rete internet, modellazione dei processi con sw ARIS (Software AG).

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

- **Mappatura dei processi** aziendali secondo la logica di modellazione; mappatura dei processi produttivi secondo la logica del *value stream mapping*, per l'individuazione delle opportunità di miglioramento dell'efficienza produttiva.
- **Responsabilità amministrativa ex Dlgs 231/2001**, mappatura dei rischi di reato e predisposizione di modelli di organizzazione e gestione idonei, auditor e membro di organismi di vigilanza;
- **Modelli di prevenzione della corruzione ex L. 190/12** e loro integrazione con i Modelli di organizzazione e gestione secondo il D.Lgs 231/01;
- **Progettazione e realizzazione dei Sistemi di gestione aziendale** in particolare nell'ambito della Qualità e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- **Controllo statistico di processo**, attraverso l'applicazione di strumenti quali le carte di controllo, i 7 strumenti statistici per la qualità (es. diagrammi causa-effetto, analisi di Pareto, ecc.), la metodologia FMEA di processo, progetti Six Sigma, ecc.;
- Tecniche per il **problem solving** (8D problem solving, 5why, ecc.);
- Indagini di **Customer satisfaction**, analisi statistica dei dati raccolti e loro interpretazione;
- Sistemi di **misurazione delle prestazioni aziendali**, definizione di indicatori e sistemi di monitoraggio, *balanced scorecard*, ecc.;
- **"Lean manufacturing"**, modelli produttivi incentrati sul flusso del valore, sulla ricerca ed eliminazione degli sprechi (Muda) e sul miglioramento continuo (kaizen, TPM, RTS).

Elenco principali esperienze formative in veste di docente:

- **Anno 2013-2017:** formatore in vari seminari sul tema Anticorruzione (L. 190/12) per enti diversi (FEDERCASA, TIFORMA, ASSOFARMA, CISPEL);
- **Anni 2010-2016 formatore per FEDERCASA su temi organizzativi.**
- **Anni 2010-2017: formatore** per TIFORMA (FI) sui temi legati alla verifica dei progetti ex DPR 207/2010
- **Anni 1999-2001:** corsi di formazione presso API Reggio Emilia e Rovigo, Confartigianato di Prato sulla sensibilizzazione alla Qualità, circa 100 ore.
- **Anno 2003** Consorzio COFIMP (Bologna): docente di organizzazione aziendale in corsi di formazione superiore, totale circa 200 ore.
- **Anno 2003:** Consorzio FOREMA (Padova, associazione industriali): docente nel corso "Qualità nel software" rivolto a dipendenti di software house della durata di circa 80 ore;
- **Anno 2003-2004:** docente per seminari formativi sui seguenti temi: la misura della soddisfazione dei Clienti, La gestione per processi, Tools a supporto del miglioramento continuo (Bologna).
- **2002-2003** Relatore per corsi accreditati ECM presso gli Ordini dei Farmacisti di Modena e di Rimini sul tema "Qualità nelle Farmacie".
- **Novembre 2004** docente al corso di formazione interno per auditor sistemi qualità presso Caterpillar Mec Track di Bazzano (BO) con esame finale a cura di TUV Italia (24 ore);
- **Novembre 2005-Marzo 2006:** 60 ore di docenza presso TAB SpA (Ar) relativamente al progetto di sviluppo del sistema qualità aziendale, tecniche statistiche, applicazione delle logiche del miglioramento continuo (es. 8D problem solving).
- **Gennaio 2001-2010** valutatore sistemi qualità esterno per l'ente di certificazione Bureau Veritas Quality International Italia S.p.A. (BVQI). Oltre 140 giornate di Verifica ispettiva di sistema sulla norma ISO 9001;
- **Dicembre 2004-2010** valutatore per conto dell'ente di certificazione TUV Italia S.r.l. nelle verifiche di attestazione alla linea guida Farmindustria circa l'attività di informazione scientifica del farmaco e dall'ottobre 2005 per la valutazione di sistemi qualità secondo la norma ISO 9001. Oltre 80 giornate di verifica svolte complessivamente.

PATENTE O PATENTI
ULTERIORI INFORMAZIONI
ALLEGATI

Patente B

\
\

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03

Curriculum aggiornato al 22.03.2018.

In fede,

Massimo Maraziti

